

－【介ホ協】2022年度離職率の独自集計結果－

(2023年度調査)

2023年9月14日



【介ホ協】離職率の独自集計の目的及び概要等

■ 目的

介護付きホーム(特定施設)における人材定着の促進・加速化を行うため、過去5か年(2017～2021年度)実施分に引き続き、2022年度についても介ホ協として離職率を集約し、数字の裏付けのある離職防止対策の検討・共有を推進するためのツールとする。

■ 対象事業者

- ・正会員法人に対し、任意でデータ提出への協力を呼びかけ(2023年8月9日)

■ 調査期間

2022年8月2日～同8月27日

■ 調査項目

介護付きホームにおける介護職員(常勤、非常勤、正規、非正規は区別しない)の

- (1) 2022年度期初の在籍者数 (2) 2022年度(2022年4月～2023年3月)における離職者数

■ 調査を行うにあたっての留意事項

- ・ 会員の回答負荷を軽減するため、(高住連)厚生労働省委託事業「医療・介護・保育分野における有料職業紹介「適正認定事業者」のサービス品質に関する調査」を「本体調査」と位置づけ、当協会による離職率の独自集計は「付加設問」として設定し、同時に実施。

【介ホ協】2022年度離職率の独自集計結果（1）

■参加法人数

調査の簡素化、さらには会員全体へ呼びかけを拡大した結果、2023年度調査は過去最高の107法人が参加（2022年度調査は50法人）

■ 2022年度介ホ協の離職率（2022年4月～2023年3月）について（対R4介護労働実態調査2021年10月～2022年9月）

1. 介ホ協「全体（正規、非正規の合計）」で2022年度18.5%で、2021年度の16.7%より1.8ポイント悪化。（介護労働実態調査（特定施設）は令和4年度17.5%（特定施設）で、令和2年度の16.2%より1.3ポイント悪化。）

※介ホ協独自集計は、回答した事業者数が前年度より増えていることから、母集団が前年と同じとは言えない。

※介ホ協と介護労働実態調査では調査時期が半年ずれていることから、介護労働実態調査との単純な比較には注意が必要。

2. 地域別にみると、全体で18.5%、首都圏で19.7%、関西圏で16.9%、その他地域で16.6%。首都圏での離職率がやや高い傾向（首都圏>関西圏=その他地域）にある。また悪化幅は首都圏が2.2ポイントと最も大きい。

【介木協】2022年度離職率の独自集計結果（2）

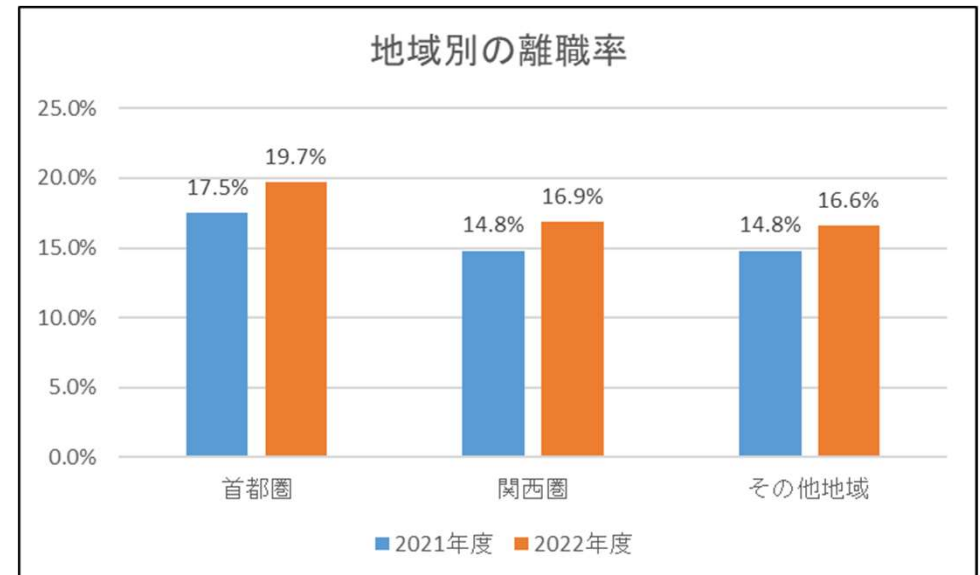
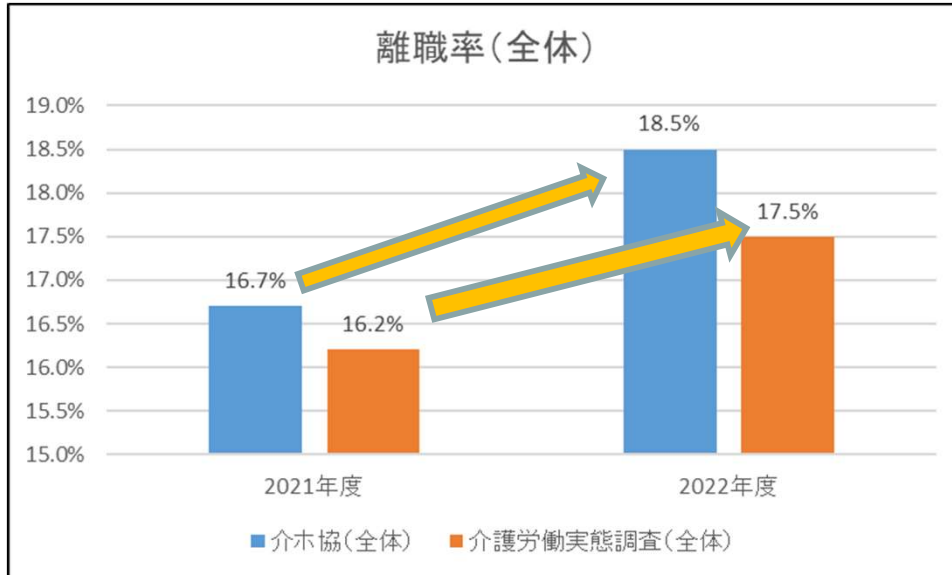
※調査対象期間

【介木協独自集計】

2022年度(2022/4/1~2023/3/31)

【介護労働実態調査(特定施設)】

令和4年度(2021/10/1~2022/9/30)

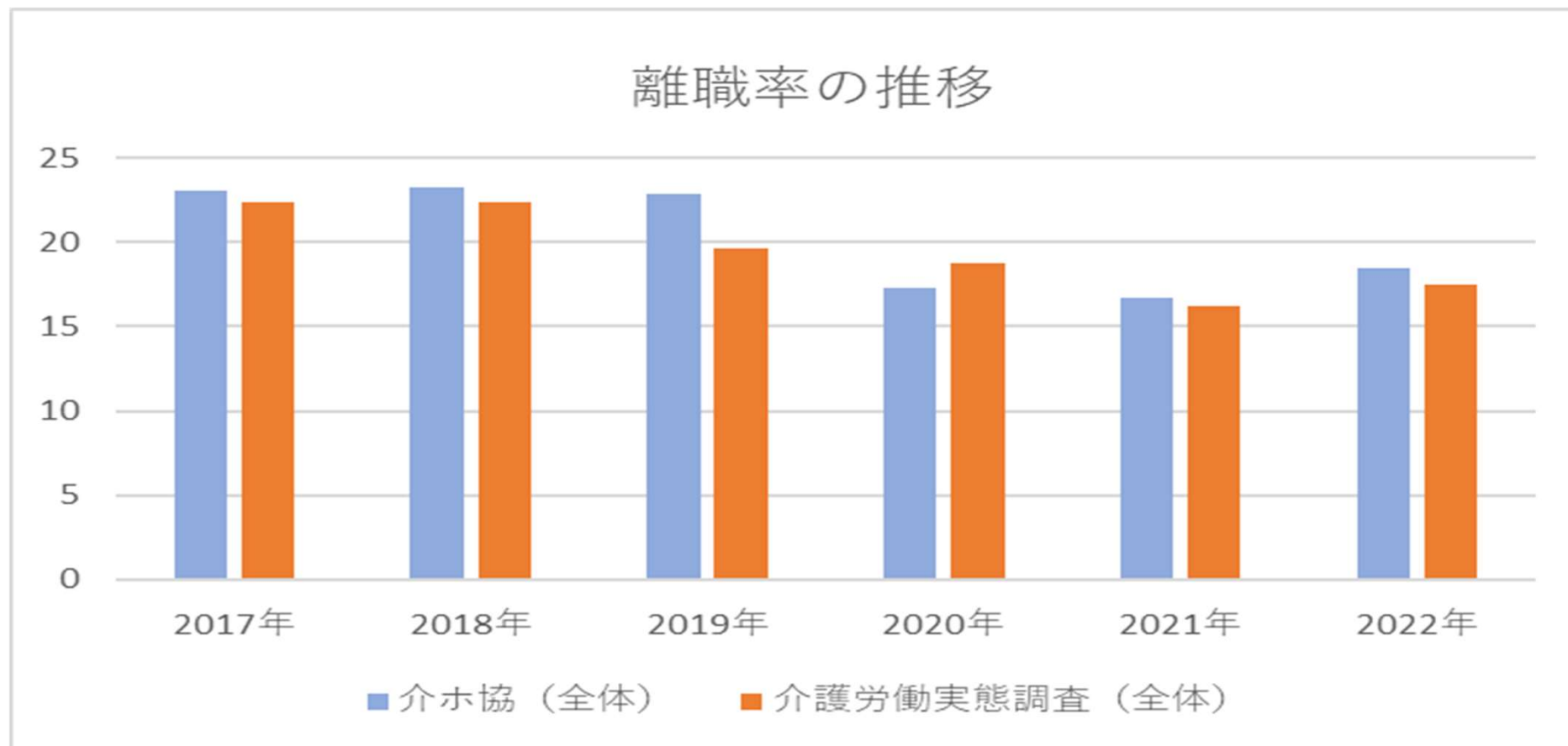


(全体)介護労働実態調査と比較すると介木協の離職率が高い傾向にある。(首都圏のサンプル数が多いことが理由として考えられる)

(地域別)全ての地域で高くなっているが首都圏での上がり方が顕著。

	期初の在籍者数	2022年度中の離職者数	2022年度の離職率
全国	12,020	2,221	18.5%
首都圏	6,943	1,370	19.7%
関西圏	2,036	345	16.9%
その他地域	3,041	506	16.6%

【介ホ協】2022年度離職率の独自集計結果（3）



	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年
介ホ協 (全体)	23.1	23.3	22.9	17.3	16.7	18.5
介護労働実態調査 (全体)	22.4	22.4	19.7	18.8	16.2	17.5

コロナ禍前(2019年)の離職率に近づきつつある。

■ 課題と方向性

1. 取組事例の共有と横展開

- ・人事部門意見交換会等を通じた、関心の高い法人による情報交換及び集合知の可視化
- ・「人材育成・定着ニュース」の継続発行による、取組事例の共有と会員への展開
- ・公的な調査(老健事業等)からの有益な知見の発掘と周知→会員への展開

2. 調査精度の向上、状況に応じた調査項目

- ・2023年度調査について、認知度向上によるサンプル数の確保(さらなるデータの信頼性向上)
- ・必要に応じて臨時調査項目を設定する



上記取組により、会員事業者における継続的な職員確保・定着の低下を実現し、人材不足の解消に寄与することで、経営の安定化に貢献する。

<参考①>【介ホ協】2021年度の離職率

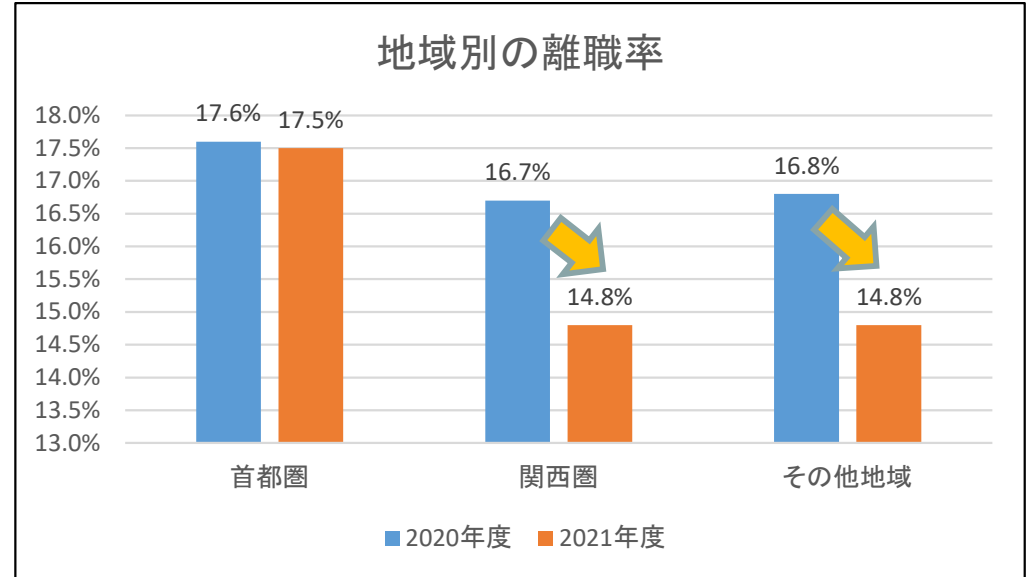
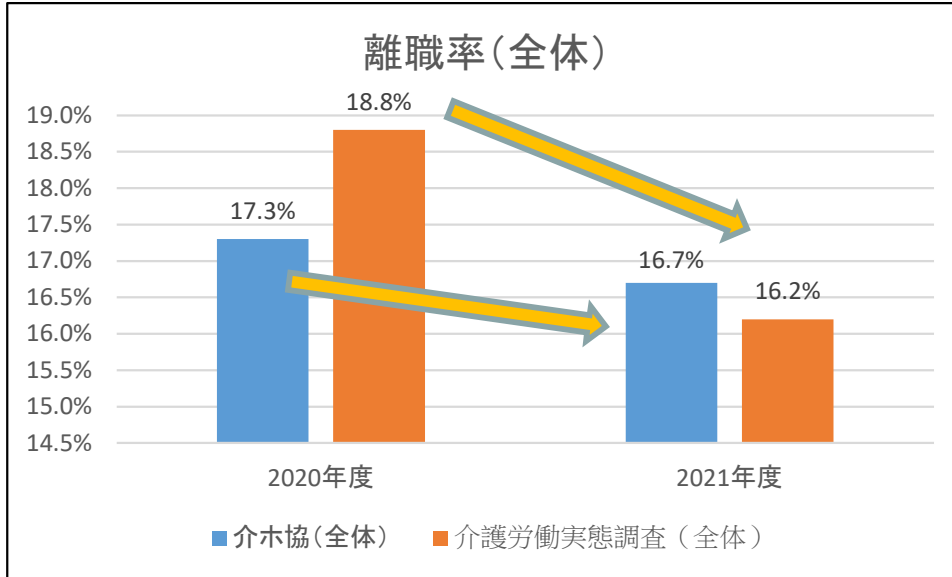
※調査対象期間

【介ホ協独自集計】

2021年度(2021/4/1~2022/3/31)

【介護労働実態調査(特定施設)】

令和3年度(2020/10/1~2021/9/30)

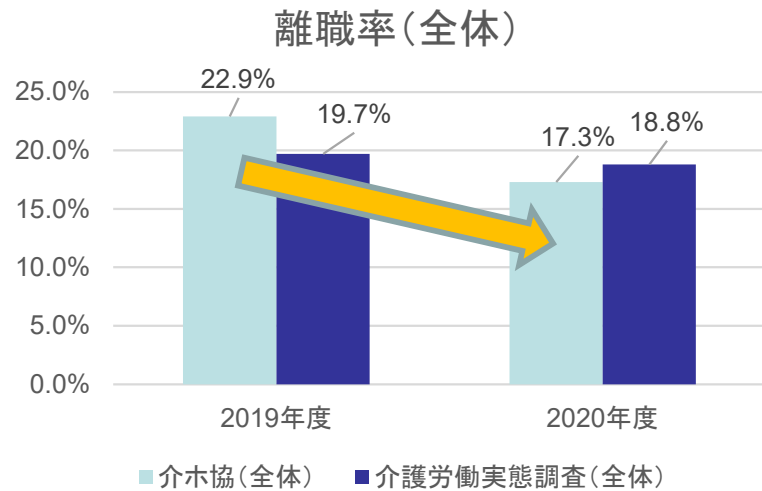


(全体)介護労働実態調査の低下幅に比べると介ホ協の低下は緩やか(首都圏のサンプル数が多いことが理由として考えられる)

(地域別)首都圏はほぼ横ばい。それ以外の地域は低下傾向が続いている。

	期初の在籍者数	2021年度中の離職者数	2021年度の離職率
全国	34,533	5,757	16.7%
首都圏	23,775	4,162	17.5%
関西圏	5,040	746	14.8%
その他地域	5,718	849	14.8%

<参考②>【介ホ協】2020年度の離職率



※調査対象期間

【介護労働実態調査】

令和元年度(2018/10/1~2019/9/30)、令和2年度(2019/10/1~2020/9/30)

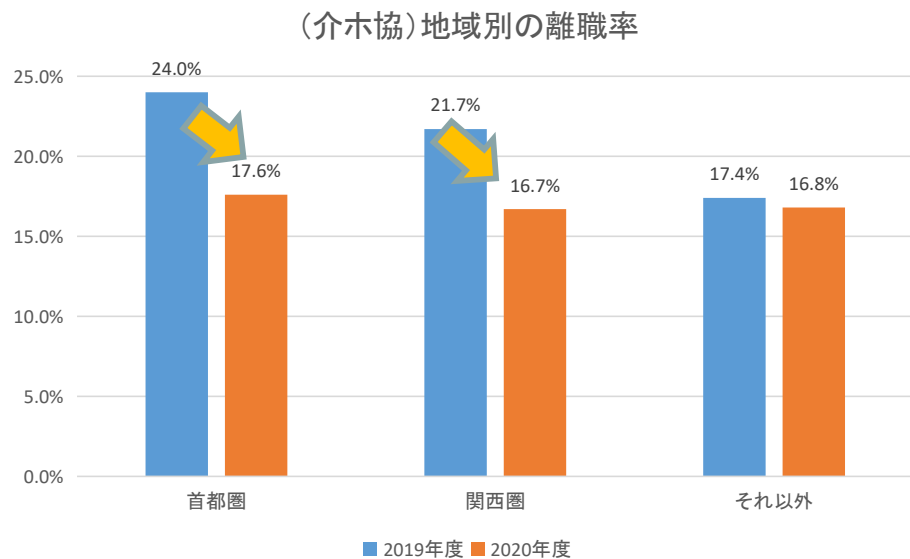
【介ホ協独自集計】

2019年度(2019/4/1~2020/3/31)、2020年度(2020/4/1~2021/3/31)

●(介ホ協)離職率の大幅低下
(考えられる要因)

- ①回答法人数の増加(母集団の性質)
- ②コロナ渦の影響(通年)

地域別で見ると、首都圏・関西圏の離職率の低下幅が大きい



	期初の在籍者数	2020年度中の離職者数	2020年度の離職率
全国	30,896	5,357	17.3%
首都圏	21,349	3,759	17.6%
関西圏	4,454	742	16.7%
それ以外	5,093	856	16.8%

<参考③> 【介木協】2019年度の離職率

ホーム数 713				ホーム数 250				ホーム数 25			
介木協全体	正規職員(ア)	在籍者数	11,241	エ30介護労働実態調査 (特定施設)	正規職員(ア)	在籍者数	3,493	(地域密着型特定施設) エ30介護労働実態調査	正規職員(ア)	在籍者数	330
		離職率	19.2%			離職率	18.9%			離職率	20.0%
		離職者のうち1年未満	35.7%			離職者のうち1年未満				離職者のうち1年未満	
		採用率	23.4%			採用率	20.4%			採用率	24.5%
	非正規職員(イ)	在籍者数	4,590		非正規職員(イ)	在籍者数	1,914		非正規職員(イ)	在籍者数	168
		離職率	32.2%			離職率	22.3%			離職率	21.4%
		離職者のうち1年未満	52.1%			離職者のうち1年未満				離職者のうち1年未満	
		採用率	35.9%			採用率	28.2%			採用率	40.5%
	全体ア、イ	在籍者数	15,831		全体ア、イ	在籍者数	5,397		全体ア、イ	在籍者数	498
		離職率	22.9%			離職率	20.1%			離職率	20.5%
		離職者のうち1年未満	42.4%			離職者のうち1年未満	43.0%			離職者のうち1年未満	52.3%
		採用率	27.0%			採用率	23.2%			採用率	29.9%

ホーム数 524				ホーム数 100				ホーム数 77			
首都圏	正規職員(ア)	在籍者数	8,075	京阪神	正規職員(ア)	在籍者数	1,534	それ以外 地域不明を除く	正規職員(ア)	在籍者数	1,401
		離職率	20.2%			離職率	18.1%			離職率	14.6%
		離職者のうち1年未満	36.6%			離職者のうち1年未満	35.7%			離職者のうち1年未満	32.4%
		採用率	24.5%			採用率	22.0%			採用率	18.1%
	非正規職員(イ)	在籍者数	3,675		非正規職員(イ)	在籍者数	506		非正規職員(イ)	在籍者数	343
		離職率	32.4%			離職率	32.8%			離職率	29.2%
		離職者のうち1年未満	51.1%			離職者のうち1年未満	58.4%			離職者のうち1年未満	61.0%
		採用率	34.8%			採用率	43.1%			採用率	40.5%
	全体ア、イ	在籍者数	11,750		全体ア、イ	在籍者数	2,040		全体ア、イ	在籍者数	1,744
		離職率	24.0%			離職率	21.7%			離職率	17.4%
		離職者のうち1年未満	42.7%			離職者のうち1年未満	44.2%			離職者のうち1年未満	41.8%
		採用率	27.7%			採用率	27.2%			採用率	22.5%

<参考⑤> 【介木協】2018年度の離職率

施設数 741				施設数 227				施設数 12			
介木協全体	正規職員(ア)	在籍者数	12,195	エ29介護労働実態調査 (特定施設)	正規職員(ア)	在籍者数	3,518	(地域密着型特定施設 エ29介護労働実態調査)	正規職員(ア)	在籍者数	143
		離職率	19.3%			離職率	18.9%			離職率	25.2%
		離職者のうち1年未満	27.4%			離職者のうち1年未満	41.8%			離職者のうち1年未満	44.4%
		採用率	20.1%			採用率	41.6%			採用率	20.3%
	非正規(常勤)(イ)	在籍者数	1,631		非正規(常勤)(イ)	在籍者数	906		非正規(常勤)(イ)	在籍者数	24
		離職率	27.2%			離職率	26.5%			離職率	8.3%
		離職者のうち1年未満	42.0%			離職者のうち1年未満	49.6%			離職者のうち1年未満	100.0%
		採用率	24.6%			採用率	27.6%			採用率	62.5%
	非正規(短時間)(ウ)	在籍者数	3,781		非正規(短時間)(ウ)	在籍者数	1,194		非正規(短時間)(ウ)	在籍者数	68
		離職率	34.5%			離職率	29.6%			離職率	41.2%
		離職者のうち1年未満	34.9%			離職者のうち1年未満	61.8%			離職者のうち1年未満	64.3%
		採用率	38.8%			採用率	42.5%			採用率	22.1%
全体ア、イ、ウ	在籍者数	17,607	全体ア、イ、ウ	在籍者数	5,618	全体ア、イ、ウ	在籍者数	235			
	離職率	23.3%		離職率	22.4%		離職率	28.1%			
	離職者のうち1年未満	31.4%		離職者のうち1年未満	48.8%		離職者のうち1年未満	54.5%			
	採用率	24.6%		採用率	26.5%		採用率	25.1%			
施設数 534				施設数 90				施設数 78			
首都圏	正規職員(ア)	在籍者数	8,670	京阪神	正規職員(ア)	在籍者数	1,555	それ以外 地域不明を除く	正規職員(ア)	在籍者数	1,409
		離職率	20.6%			離職率	16.8%			離職率	14.3%
		離職者のうち1年未満	29.4%			離職者のうち1年未満	21.4%			離職者のうち1年未満	19.8%
		採用率	22.4%			採用率	15.0%			採用率	12.8%
	非正規(常勤)(イ)	在籍者数	1,114		非正規(常勤)(イ)	在籍者数	152		非正規(常勤)(イ)	在籍者数	231
		離職率	28.5%			離職率	27.6%			離職率	24.7%
		離職者のうち1年未満	44.2%			離職者のうち1年未満	42.9%			離職者のうち1年未満	36.8%
		採用率	23.6%			採用率	14.5%			採用率	20.3%
	非正規(短時間)(ウ)	在籍者数	2,865		非正規(短時間)(ウ)	在籍者数	279		非正規(短時間)(ウ)	在籍者数	207
		離職率	35.2%			離職率	32.6%			離職率	30.9%
		離職者のうち1年未満	33.3%			離職者のうち1年未満	38.5%			離職者のうち1年未満	46.9%
		採用率	39.1%			採用率	37.6%			採用率	45.9%
全体ア、イ、ウ	在籍者数	12,649	全体ア、イ、ウ	在籍者数	1,986	全体ア、イ、ウ	在籍者数	1,847			
	離職率	24.6%		離職率	19.9%		離職率	17.5%			
	離職者のうち1年未満	32.2%		離職者のうち1年未満	27.6%		離職者のうち1年未満	28.2%			
	採用率	26.3%		採用率	18.2%		採用率	17.5%			

<参考⑥>【介木協】2017年度の離職率

施設数 400				施設数 227				施設数 12			
介木協全体	正規職員(ア)	在籍者数	7,087	E29 介護労働実態調査 (特定施設)	正規職員(ア)	在籍者数	3,518	(地域密着型特定施設 E29 介護労働実態調査)	正規職員(ア)	在籍者数	143
		離職率	18.3%			離職率	18.9%			離職率	25.2%
		離職者のうち1年未満	35.3%			離職者のうち1年未満	41.8%			離職者のうち1年未満	44.4%
		採用率	23.4%			採用率	41.6%			採用率	20.3%
	非正規(常勤)(イ)	在籍者数	1,356		非正規(常勤)(イ)	在籍者数	906		非正規(常勤)(イ)	在籍者数	24
		離職率	29.4%			離職率	26.5%			離職率	8.3%
		離職者のうち1年未満	49.6%			離職者のうち1年未満	49.6%			離職者のうち1年未満	100.0%
		採用率	29.0%			採用率	27.6%			採用率	62.5%
	非正規(短時間)(ウ)	在籍者数	1,819		非正規(短時間)(ウ)	在籍者数	1,194		非正規(短時間)(ウ)	在籍者数	68
		離職率	36.9%			離職率	29.6%			離職率	41.2%
		離職者のうち1年未満	50.9%			離職者のうち1年未満	61.8%			離職者のうち1年未満	64.3%
		採用率	44.7%			採用率	42.5%			採用率	22.1%
	全体ア、イ、ウ	在籍者数	10,262		全体ア、イ、ウ	在籍者数	5,618		全体ア、イ、ウ	在籍者数	235
		離職率	23.1%			離職率	22.4%			離職率	28.1%
		離職者のうち1年未満	42.2%			離職者のうち1年未満	48.8%			離職者のうち1年未満	54.5%
		採用率	27.9%			採用率	26.5%			採用率	25.1%
施設数 321				施設数 34				施設数 34			
首都圏	正規職員(ア)	在籍者数	5,516	京阪神	正規職員(ア)	在籍者数	693	それ以外 地域不明を除く	正規職員(ア)	在籍者数	676
		離職率	18.6%			離職率	20.1%			離職率	14.2%
		離職者のうち1年未満	35.1%			離職者のうち1年未満	47.5%			離職者のうち1年未満	25.0%
		採用率	23.6%			採用率	26.4%			採用率	19.1%
	非正規(常勤)(イ)	在籍者数	988		非正規(常勤)(イ)	在籍者数	141		非正規(常勤)(イ)	在籍者数	216
		離職率	30.8%			離職率	32.6%			離職率	21.8%
		離職者のうち1年未満	50.0%			離職者のうち1年未満	52.2%			離職者のうち1年未満	46.8%
		採用率	29.8%			採用率	31.9%			採用率	22.7%
	非正規(短時間)(ウ)	在籍者数	1,375		非正規(短時間)(ウ)	在籍者数	219		非正規(短時間)(ウ)	在籍者数	163
		離職率	39.1%			離職率	29.7%			離職率	33.1%
		離職者のうち1年未満	51.7%			離職者のうち1年未満	52.3%			離職者のうち1年未満	50.0%
		採用率	48.4%			採用率	28.8%			採用率	44.8%
	全体ア、イ、ウ	在籍者数	7,879		全体ア、イ、ウ	在籍者数	1,053		全体ア、イ、ウ	在籍者数	1,055
		離職率	23.7%			離職率	23.7%			離職率	18.7%
		離職者のうち1年未満	42.3%			離職者のうち1年未満	49.6%			離職者のうち1年未満	37.1%
		採用率	28.7%			採用率	27.6%			採用率	23.8%